

Set-up procedure – Algemeen

Stap 1:

- Welk platform & model?
 - Android: Een update van de app wordt 23 dec. Verwacht, deze fixt een bug waardoor de app niet met de CP Wireless kon verbinden.
 - iOS: Ga naar Stap 2

Stap 2:

- Zorg dat de klant de sensor & dockingstation beide 8 uur lang ononderbroken in de oplader hebben gezeten. Check of de sensor goed zit vast geklikt op het dockingstation.
 - Batterijpercentage van het dockingstation kan gecheckt worden in de app.

Stap 3:

- Als de sensor 8 uur heeft opgeladen, volg dan deze stappen:
 1. Als de sensor aan het opladen is in het dockingstation zijn alle LEDs uit.
Als dat niet het geval is :
 - Haal de sensor er af en plaats hem opnieuw op zijn plek
 - Als de groene LED nog knippert, check dan in de App of er 2 sensors zijn geactiveerd (terwijl de klant een CP Wireless met 1 sensor heeft). Dit kan uitgezet worden in de app.
 2. Haal de sensor van het dockingstation af, het groene wifi lichtje gaat knipperen
 3. Zorg dat Bluetooth aanstaat en open de CookPerfect App
 4. Kies een bluetooth verbinding (de eerste keer).
 5. Terwijl de App geopend wordt gaat de blauwe Bluetooth LED aan. Het knipperende groene licht betekent dat de CP Wireless een verbinding aan het zoeken is. Na een paar seconden zou de verbinding gemaakt moeten worden en zijn de temperaturen zichtbaar in de App.
- Als de App geen verbinding maakt met de CP Wireless, check dan:
 - **iOS:** In het instellingen menu van uw iPhone, ga naar privacy > Bluetooth en zorg dat de knop naast CookPerfect aan staat
 - **Android:** In het instellingen menu op uw apparaat, ga naar Apps > CookPerfect > Machtigingen en zorg dat locatievoorzieningen aan staan (specifiek voor de CP App). Bij een Samsung Galaxy apparaat, ga naar instellingen > Biometrie & beveiliging & check of “Zoek mijn mobiel” aan staat.
Start de App opnieuw op en probeer opnieuw, mocht bovenstaande niet werken raden wij aan om een ander apparaat te proberen.

Stap 4a:

- Als de App wél verbinding maakt met de sensor + de sensor is 8 uur opgeladen, maar de app geeft een hele lage batterij aan. Dan heeft de klant een vervanging nodig. Hiervoor kunt u contact opnemen met sam@bade.biz

Stap 4b:

- Als de App wél verbinding maakt met de sensor maar de App op kamertemperatuur 0 graden aangeeft (kerntemperatuur of omgevingstemperatuur), dan heeft de klant een vervanging nodig. Hiervoor kunt u contact opnemen met sam@bade.biz

Step 4c:

- Als de App wél verbinding maakt met de dockingstation & sensor maar de temperatuur niet lijkt te kloppen: Voer deze tests uit om te checken of de sensors goed werken. Zorg dat tijdens de tests alle thermometers binnen de sensor onder water zitten. Er zit een streep op de sensor die de “hoogste” thermometer aangeeft. Zorg dus dat het water boven die streep komt.

Ice Bath Test

Vul een glas met koud water en ijsklontjes. Roer 2 minuten zodat al het water dezelfde temperatuur heeft. Stop de sensor in het water zodat het water tot boven het streepje komt. De temperatuur zal na een tijdje richting 0 graden gaan (of dichtbij komen).

Hot Water Test

Voor deze test is een andere thermometer nodig als referentie. Let er wel op dat de Cookperfect het koudse punt van het water laat zien, terwijl de meeste andere thermometers maar op 1 punt meten.

Vul een glas met heet (maar niet kokend) water. Roer 2 minuten zodat al het water dezelfde temperatuur heeft. Stop beide thermometers in het hete water en vergelijk de temperatuurmetingen.

Voor allebei de testen geldt: mocht de temperatuurmeting van de CookPerfect Wireless onrealistisch zijn, dan heeft de klant een vervanging nodig. Hiervoor kunt u contact opnemen met sam@bade.biz

Step 4d:

- Als de App wel verbinding maakt met het dockingstation maar niet met de sensor + de sensor is 8 uur opgeladen. Dan heeft de klant een vervanging nodig. Hiervoor kunt u contact opnemen met sam@bade.biz

WiFi setup procedure

WiFi setup gaat normaal gesproken zonder problemen, maar er zijn een aantal kleine dingen waarop gelet moet worden:

- Zorg dat de router een 2.4GHz WiFi signaal verzendt.
- In iOS bestaat een bug waardoor er soms geen draadloos apparaat op het netwerk kan worden toegevoegd. Er verschijnt dan een melding met “unable to join network CookPerfect AP”. Dit is een bug aan Apples kant, vaak lukt het na 1 of 2 keer extra proberen wel.

Dockingstation

Naast het CookPerfect logo, aan de kant van de USB ingang bevinden zich 2 lichtjes, rood & groen.

Als het rode lichtje aanstaat is het dockinstation bijna leeg & moet deze opgeladen worden.

Tijdens het opladen zal het groene licht aan staan & het rode licht gaat uit als het dockingstation **volledig** is opgeladen

- Oplaadstroom is ongeveer 210mA, dus niet alle USB adapters werken! Check dus altijd of het groene lichtje aanstaat tijdens het opladen, dit geeft aan dat het goed gaat.